

RUMORE

Sono tante le sorgenti di rumore che interferiscono con le nostre intenzioni comunicative, danneggiando e limitando la capacità generale e specifica di ascoltarci e capirci della persona cui ci rivolgiamo: il sovrapporsi di altre comunicazioni, la nostra stessa capacità di spiegarci, di usare le giuste parole, i giusti canali, le più appropriate intonazioni, il volume e la velocità del nostro parlare, le pause che coincidano con quelle del nostro interlocutore.

Finché riusciamo ad attrarre l'attenzione dell'altro e a restare in sintonia comunichiamo in maniera efficace.

A PROPOSITO DI COMUNICAZIONE è un progetto di Paolo.Casciato@ybeom.org